

# 現地発着ツアー(ミカツアー) お申し込み要領・ご旅行条件書

(2023年3月現在)

この旅行は、ミカミトラベル エス・エイ(マドリッド)が企画・実施する旅行であり、当社は代理販売するものです。  
当社の企画旅行商品ではありませんので、特別補償および旅程保証は含まれません。  
この旅行に参加されるお客様は、当社と手配旅行契約を締結することになります。

## 【お申し込み方法】

### 1. お申し込み

ツアーが催行されるかどうかをホームページ内のお問い合わせフォーム、Eメール、お電話等でお問い合わせください。その後、お申し込み書をEメールにてお送り致しますので、必要事項をご記入の上、Eメールにて当社にご返送ください。それと同時に、**所定の申込金(お一人様当たり 10,000 円)**を下記口座にお振り込みください(振込み手数料はお客様のご負担にてお願い致します)。

【振込口座:三菱UFJ銀行 春日町支店 (株)イベロ・ジャパン 普通口座 1009710】

申込金は、旅行代金又は取扱料金、取消手数料金、取消料金、その他のお客様が当社に支払う金銭の一部に充当します。ツアーが定員に達し次第、締め切らせて頂きますので、お早めにお申し込みください。

### 2. 予約確認

お申込書の受理後、申込金のご入金が確認されましたら、手配を開始致します。申込金の着金をもって契約が成立し、それ以降は変更・取消手数料の対象となります。予約完了後、「予約確認書」をEメールでお送り致します。その際、予約確認書に確定料金を記載致します(お申込金の着金日の当社換算レートにてユーロから円へ換算します)ので、ご確認ください。尚、回答には3~5営業日前後を要する場合がありますので予めご了承ください。

### 3. お支払い(ツアー開始日の35日前)

日本出発日の6週間前を目安に、ご旅行代金から申込金を差し引いた残金の「請求書」をEメールでお送り致します。期日までに指定の口座にお振込みください。(※クレジットカード払い可) 通常の場合、お支払い期日はツアー開始日の35日前です(土・日・祝日にあたる場合はその前の平日)。但し、ツアー開始日の35日前を過ぎても催行が確定しない場合、または日本ご出発日からツアー開始日まで日数があり、催行確定が日本ご出発間近の場合等は、催行決定のご連絡後に発行する請求書の入金期日に基づきます。尚、期日を過ぎてもお支払いがなく、ご連絡も頂けない場合は、ご予約を取り消しとさせていただきますのでご注意ください。また、その場合も取消手数料の対象となりますことをご了承ください。

### 4. ツアー行程表送付 (ご出発の2週間前)

ご入金確認後、日本ご出発の約2週間前頃にEメールにてお送りします。但し、催行決定の状況により、多少遅れることもございますので予めご了承ください。

### 5. ツアー開始 当日は所定の時間に所定の場所にご集合ください。ガイドがお名前の確認を致します。

【ご旅行条件】 ※詳しい旅行条件を説明した書面(手配旅行条件書)をお渡し致しますので、事前にご確認のうえお申し込みください。

#### ★ご旅行代金

ご旅行代金には、日程表記載のサービスが含まれます。日程表に記載された昼食や夕食の際のお飲み物代や、日程表記載のサービス以外のホテルでの飲食代、ルームサービス料等の個人的費用は含まれません。チェックアウトの際にご自身でご精算ください。

#### ★取扱料金

ご旅行代金に加えて、当社取扱料金としてお一人様あたり1,100円(消費税込)を申し受けます。取扱料金についてはご予約がお取り消しになった場合も返金はいたしかねます。予めご了承ください。

#### ★二名様用のお部屋について

お部屋は原則として、ベッドが2台のツインベッドルームをご用意しておりますが、場合によっては、大型ベッド1台のダブルベッドルームになることもございますので、あらかじめご了承ください。尚、原則としてバスタブつきですが、場合によってはシャワーのみになることもございます(グラナダのパラドールはスタンダードルームの場合、シャワーのみの部屋になる場合があります)。予めご了承ください。

#### ★お体の不自由な方、その他配慮の必要な方の参加について

この商品は添乗員付のツアーではない為、お体の不自由な方等のご参加については以下の条件でご参加頂いております。

- ・ ツアー全般にわたって障がいをお持ちの方をケアできるご同行者がいること。ガイド、運転手は業務の都合上、お客様の介助はいたしかねます。
- ・ 観光スポットによってはバスや指定場所でお待ちいただく場合があることを事前にご了承いただけること。駆け足の観光になる場合があります。
- ・ 観光スポットによっては、石畳が非常に多く、また道が狭い所、傾斜が激しい所などがあり、ご同行者にも負担があること。
- ・ お客様の障害の程度(種・等級とは別に実際の状況)も合わせて事前にお知らせください。
- ・ ご持参される補助器具(車いす、杖など)や機内に持ち込む必要な医療器具(注射器、薬物など)がある場合は、利用航空会社所定の診断書の提出が求められる可能性がありますので、必ず事前にお知らせください。
- ・ 観光箇所によっては車いすの貸し出しがありますが、事前ではできません。
- ・ 観光箇所によっては車いす専用のルートをご利用いただくため、別途アシスタントの手配が必要になる場合もあります。その際に要する費用はお客様の負担となります。

旅行の安全かつ円滑な実施のために、コースの一部について内容を変更することなどを条件とすることがあります。また、お客様からお申し出いただいた措置を手にすることができない場合は旅行契約のお申込みをお断りし、また旅行契約を解除させていただくことがあります。お客様からの申し出に基づき、お客様のために手配した特別な措置に要する費用は、お客様の負担といたします。

## ★予約の取り消し・変更、払い戻しについて

予約の取り消し・変更は、当社営業時間内(土・日・祝日を除く10:00~18:00)に承ります。営業時間外にご連絡頂いた場合、翌日以降の営業日のお取り扱いとなります。その際、取り消しの場合は、当社所定の取消手数料および現地旅行会社に対して支払う取消料金の合計額、変更の場合は、当社所定の変更手数料を申し受けます。ご連絡日はツアー開始日の前日から起算致します。詳しくは下表にてご確認ください。

### <取消手数料および現地旅行会社取消料金>

ご連絡日 ツアー開始日の前日から起算して	当社取消手数料	現地旅行会社取消料金		
		全コース。	パラドール アップグレードプラン (左記に加算)	前泊・延泊・送迎など 追加手配 (左記に加算)
さかのぼって46日前まで	無料	無料	無料	無料
45日前~31日前	¥3,300(税込)	無料	パラドール料金の100%	無料
30日前~15日前	¥3,300(税込)	コース料金の25%	パラドール料金の100%	追加料金の25%
14日前~3日前	¥3,300(税込)	コース料金の50%	パラドール料金の100%	追加料金の50%
前々日以降~前日	¥3,300(税込)	コース料金の75%	パラドール料金の100%	追加料金の75%
当日(及びツアー出発後)	-	コース料金の100%	パラドール料金の100%	追加料金の100%

**パラドールアップグレードプランをご利用の場合:** ツアー開始の前日から起算して45日前以降の取り消しの場合、パラドール料金は払戻し致しかねます。当社取消手数料に加えて、現地旅行会社取消料金として各コースの取消料金とパラドール料金の100%(金額はお申込みの際にご案内します)の合計額を申し受けます。予めご了承ください。上表「コース料金」にはパラドール料金、追加料金は含みません。

### <変更手数料(全コース共通)>

ご連絡日	当社変更手数料(一回につき)
ツアー開始日の前日から起算してさかのぼって15日前まで	無料
14日前以降	¥33,000(税込)

※変更とは、ご参加者が変わる場合をいいます。コースの変更につきましては、条件が異なりますのでお問い合わせください。他のツアーに変更する場合や、ご参加日を変更する場合は取り消しとなりますので、ご了承ください。

※航空券発券後の変更の場合は、15日前であっても航空券代全額を別途申し受けます。

- ツアー内で利用する航空機の混雑状況により、座席の確保が早急に必要となる場合は、31日前でも航空券を発券することがあり、発券後の取り消しは、航空券代全額の取消料金がかかりますので予めご了承ください。また、ご参加者が変わる場合は、予約取り直しとなり、航空券代全額の取消料金がかかります。お名前の変更(旧姓⇄新姓の変更も含む)やスペル(綴り)を間違ってお申込書に記入された場合も同様です。ご注意ください。
- お振込み後の払い戻しは、受領した料金から当社取扱料金・取消手数料・現地旅行会社取消料金を差し引いた金額を払い戻し致します。(弊社からご返金する際の振込み手数料はお客様にご負担頂きます。)又、変更により増額する場合は、差額をご請求致します。
- ご出発前の予約の取り消し・変更はお早めにご連絡ください。尚、取り消し・変更の受付は、土・日・祝日を除く10:00~18:00とさせていただきます。営業時間外にご連絡頂いた場合、翌日以降の営業日のお取り扱いとなります。
- **ご出発後の取り消し・変更は、ツアー開始日から4日前以前であっても一切お受けできません。**尚、交通機関の遅延、ストライキ、不慮の事故等の理由で宿泊やその他のサービスを受けられなかった場合は、ノーショー(無連絡不参加)扱いとなり、払い戻しは一切致しかねますので予めご了承ください。

## ★責任

当社イベロ・ジャパンは、宿泊機関や交通機関のサービス提供に関し、代理・媒体、または取次ぎをするものであり、上記サービスの提供者ではありません。当社は、宿泊機関や運送機関及びこれらの従業員等、第三者の故意または過失による損害に関しては一切責任を負いません。又、当社は、宿泊機関の予約取り消し、ホテル内の盗難、ホテルの責任に帰すべき事由による受託手荷物、現金、有価証券、重要書類、撮影フィルム、その他貴重品等の紛失・盗難、天候、ストライキ、暴動、戦争、疫病、食中毒、あるいはその他の事由により起因するすべての損害あるいは追加料金に関して、一切の責任を負いません。

海外旅行中の万一の病気やケガ、事故、盗難等に備えるため任意保険加入をおすすめします。

## 株式会社 イベロ・ジャパン

〒162-0832 東京都新宿区岩戸町17、文英堂ビル4階

TEL: 03-6228-1734 Eメール: iberojapan@hola-espana.co.jp

営業時間: 月~金 10:00~18:00 (土・日・祝日は休業)

総合旅行業務取扱管理者: 日高久美子、佐々木正人 観光庁長官登録旅行業 第1860号 / 一般社団法人 日本旅行業協会正会員